

Prozessmodelle für das System Engineering

IT's T.I.M.E. Wien, 09. Juni 2006 Dipl.-Math. Reinhard Höhn

KMA Knowledge Management Associates GmbH

A-1160 Wien, Lerchenfelder Gürtel 43 e-mail: Reinhard.hoehn@km-a.net www.km-a.net

In Zusammenarbeit mit X-PER.NET

Prozesse, Prozess-Projekte, Projektprozess



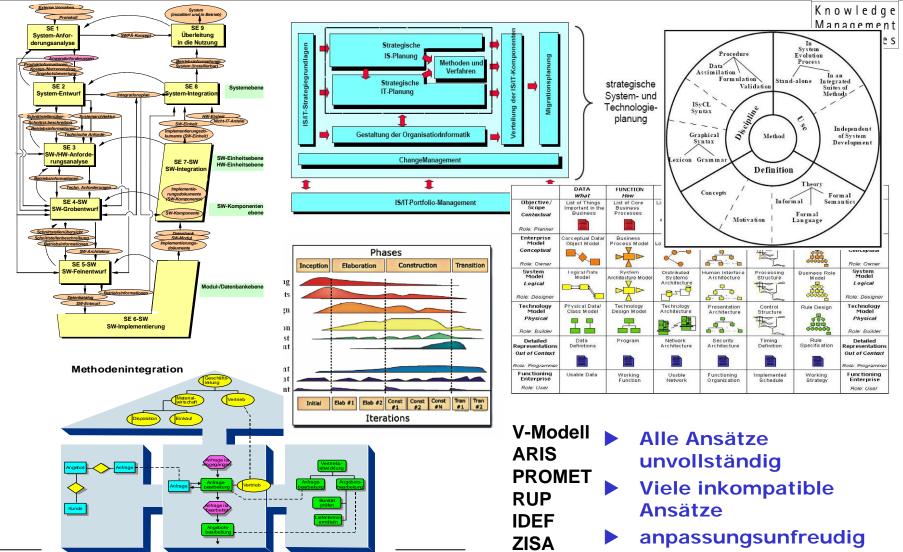
Ziel der IT ist optimale Versorgung des Business (Effizienz, Effektivität)

- Businessprozesse sind von Softwareprozessen abhängig
 - **➤** Kongruenz in der Software
- Softwareprozesse sind vom Projektprozess abhängig
 - ➤ Ableitung, Modellierung, Abbildungsschritte
- Projektprozesse sind von der Leistungsfähigkeit des Vorgehensmodells abhängig
 - > Varianten und Anpassungsfähigkeit, Best Practise Sammlung, Integrität

2

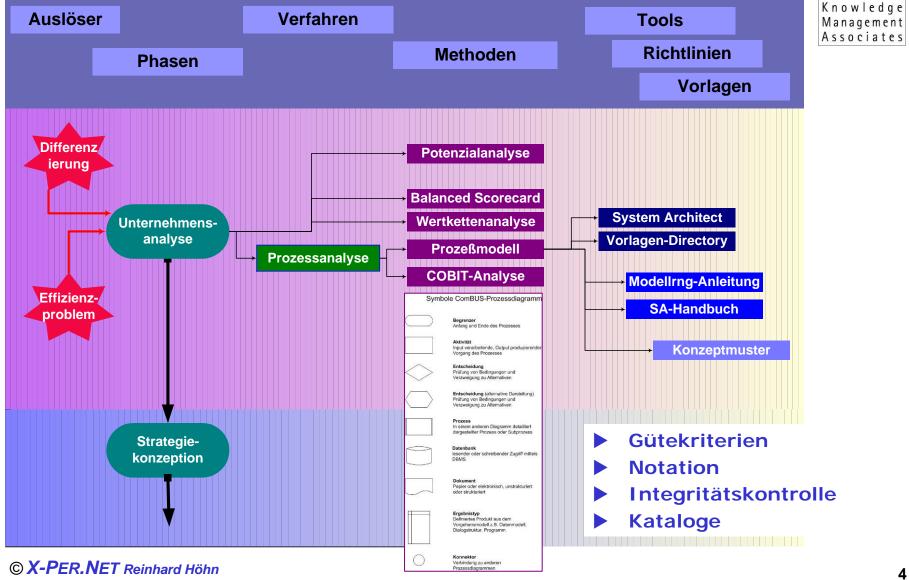
Architektur / VM / SE-Prozess-Ansätze



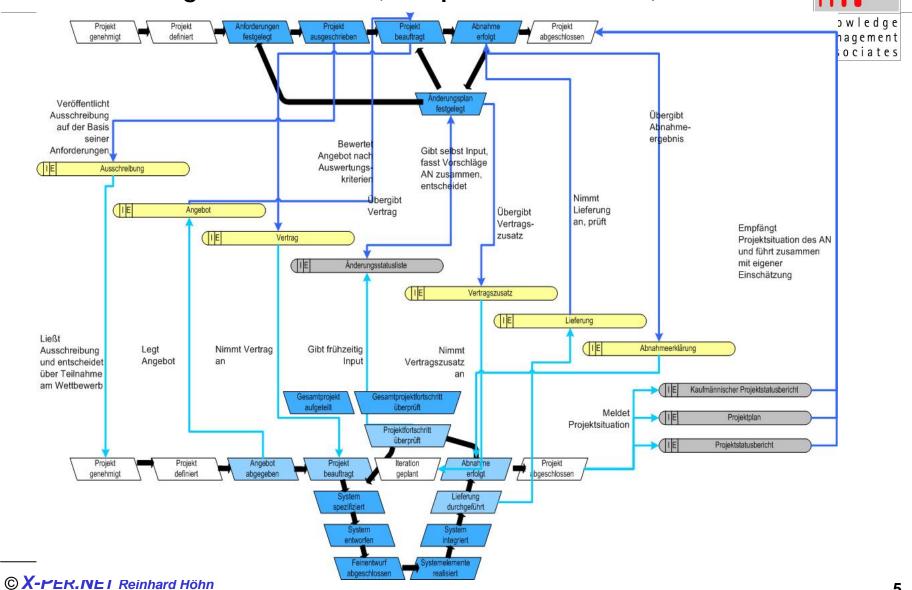


Gutes Vorgehensmodell: Ausstattung





AN + AG -Vorgehensmodell (Beispiel V-Modell XT)

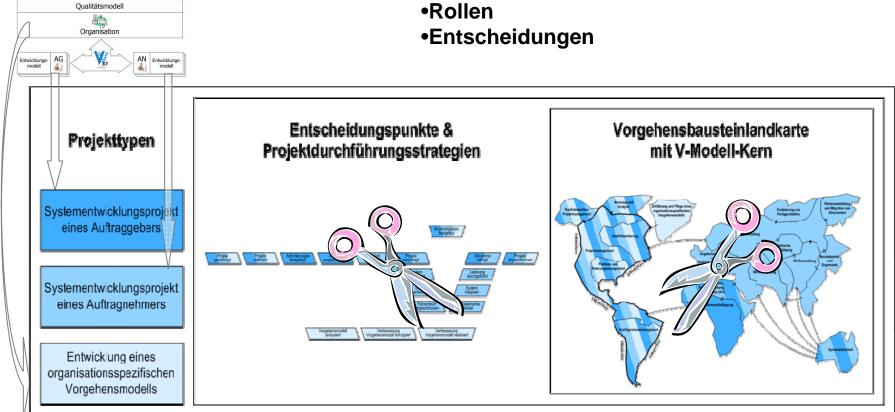


KM·A

Gutes Vorgehensmodell: Projekttypen und Tailoring



- Produkte
- Ablaufstruktur
- Rollen



6

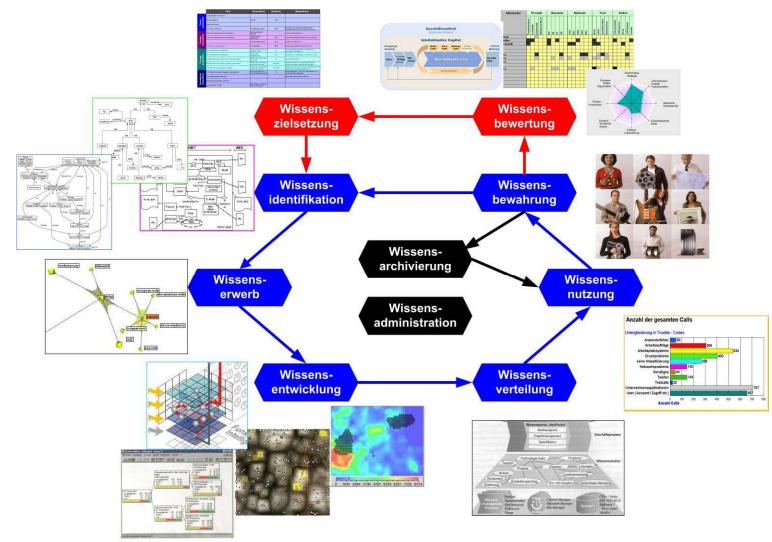
Gutes Vorgehensmodell: Stakeholderbezug



Politik	Partei	Erfolgszuordnung Wählerbotschaft	P	Knowledge Management Associates					
8	Minister	Wiederwahl EU-Ranking	M						
BW	Kammern, Verbände Initiativen	Gesetzestreue Mitgliederinteressen Wiederwahl Auflagenverwendung	K K K K						
	Investor	ROI, Gewinn Marktposition Sekundär Hebeleffekt							
	Geschäfts- führung	Überleben Ansehen Prämien	GF GF GF						
	Abteilungs- leiter	Karriere Einkommen Referenzen	AL AL AL						
	Projektleiter	Karriere Bonus Referenzen	PL PL PL PL PL PL PL						
Operativer	Anwender	Arbeitserleichterung Arbeitsplatz-Sicherung Lob	MA MA MA MA						
	Experte, Progr,	Know-how Zuwachs System-Funktion Veröffentlichung Lob	EX EX						
			Pg Pd Af Pa Aa Pb Ig Ae Pe						
			Se Ld Si						
			Fa Sr						

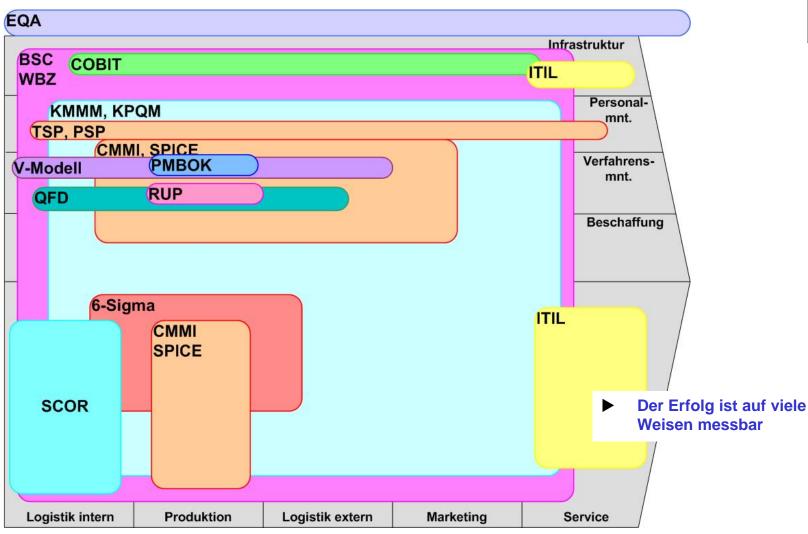
Gutes Vorgehensmodell: Prozesse mit Wissensbeitrag





Gutes Vorgehensmodell: Prozess-Performance





Gelungenes Prozessabbild: Knowledge Workplace

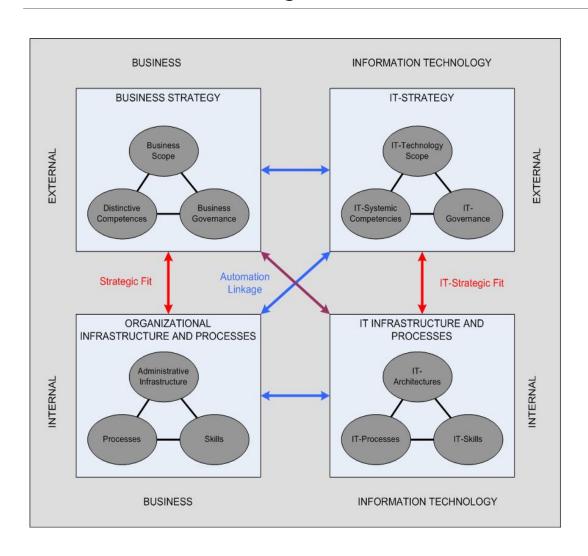


Employee XYZ 1 3 4 Project Team Customer 2 3 6 Partner X 5 4 3 6									
Anal	ysis and Reporti	ng	Metamodell	Ontology DB					
Content Management	Process Modeller	Collaboration Services	1 2 3 1 2 3 1 2 3	4 5 6 4 5 6 4 5 6	IT/ System- Management X X				
			1 2 3		X				
1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	-	3 1 4	2 3 5 6					

► IT/WM-Komponenten sind auf dem Knowledge-Worker-PC personalisiert, Workflowintegriert abrufbar

Business und IT-Alignment





Das IM muß abstimmen

- ► IT-Strategie mit Unternehmens-Strategie
- IT-Organisation mit Untern.-Organisation
- IT-Organisation mit IT-Strategie
- ► IT-Organisation mit IT-Infrastruktur
- ► IT-Infrastruktur mit IT-Strategie

verschleppter Evolutionszyklus der Unternehmen



- Outsourcing/Insourcing
- Integration-, Change-, Transferproject
- Vorgehensmodell, Projekthandbücher
- Berichtswesen
- S&S, HD, CC, SMS -Lösung
- Mobile Computing-Lösungen
- e-BIZ, DWH, ERP,CRM, PDM -Lösung
- Portale, CMS, Collaboration
- Knowledge Management System
- Knowledge Management Strategie



- Prozessreifeanalyse, BPR House Of Quality, EFQM
- CMMI, ITIL, COBIT
- Balanced Scorecard
- Value Architecture Kit
- Help Desk, System Monitor
- Data Mining, Data Warehouse
- Sozialbilanz
- Umweltbilanz, UVP
- Wissensbilanz, KMMM

- Technology Briefing
- Management Coaching
- Conference, Workshop
- Skills Profiling, Expert Base
- e-Learning Suite, Tutorial
- Virtual Classroom
- Seminar, Academy
- Certifications, Audits

IM katalysiert die Evolutionszyklen des Unternehmens:

- Transformation zum Wissens-Unternehmen
- Performance Measure gesteuertes Handeln
- Migration zur mobil "networking"Company
- Change zur Learning Company

Prozesse, Prozess-Projekte, Projektprozess



- Schlechtes Vorgehensmodell >> suboptimaler Projektprozess unvollständig, fehlerhaft,
- Suboptimaler Projektprozess >> unterspezifizierte Softwareprozesse unvollständig, lückenhaft, undurchsichtig
- Mangelhafte Softwareprozess-Implementierung >> fehlerhafte Businessprozesse Ressourcen-Engpässe, manuelle Parallelarbeit, suchen, Wartezeiten,
- fehlerhafte Businessprozesse >> keine Effizienz, keine Effektivität, Positionsverlust

Die Bedeutung der Vorgehensmodelle für den Businesserfolg wird dramatisch unterschätzt.

13